



Centre de service

Du 01/01/2022 au 06/07/2022

Choisir une période

01/06/2022

08/06/2022

Nombre d'appels reçus au CDS



213

Nombre d'appels servis



195

Nombre d'appels manqués



18

Nombre d'abandons sur guide d'attente



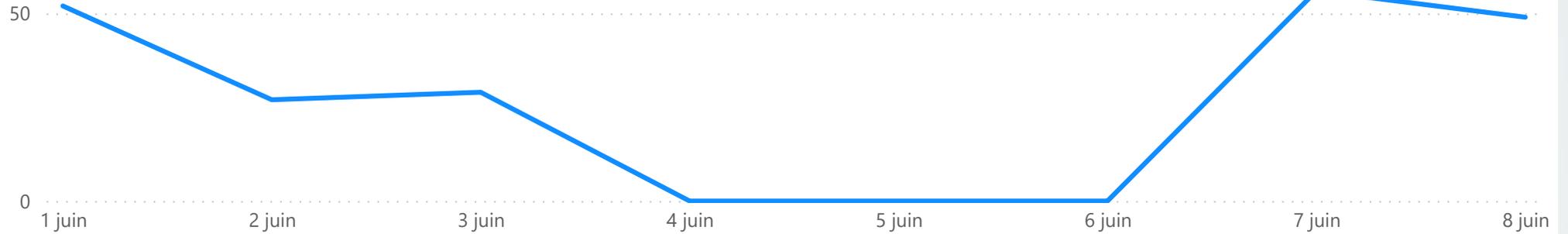
9

Ressource(s) active(s)

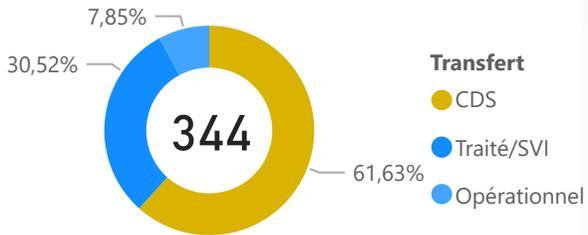


1

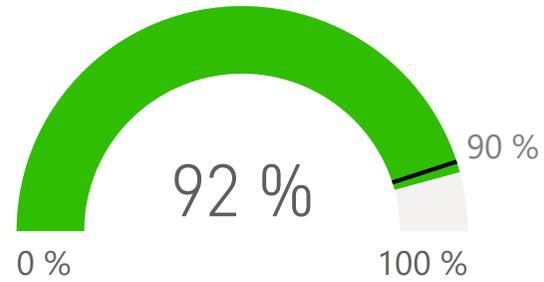
Évolution du nombre d'appels reçus



Répartition des transferts d'appels



Ratio de performance

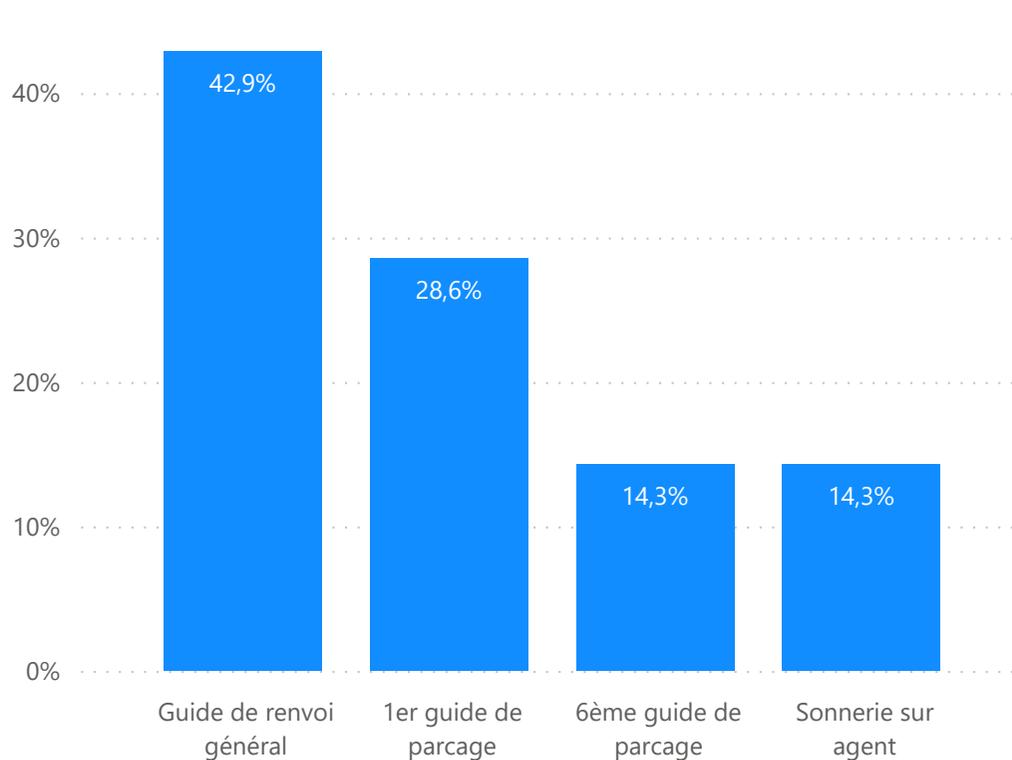


Durée de conversation max : 01:05

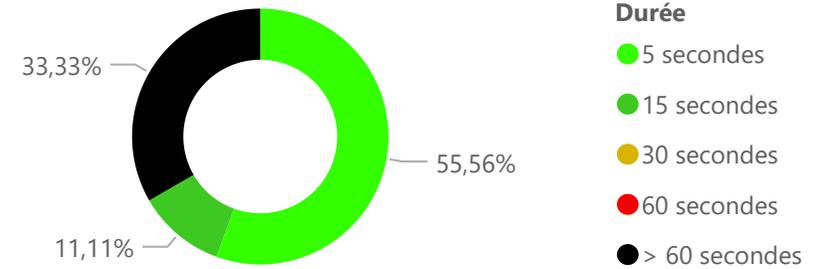
Durée moy. de conversation : 00:05

Total de conversation max/j : 04:04

Répartition des types d'abandons sur guide d'attente



Répartition d'abandons en fonction du temps d'attente



Temps de réponse en fonction du temps d'attente

