

## RAPPORT D'ACTIVITÉ :

# Au cœur du service statistique ministériel de la sécurité intérieure

Dossier réalisé par : Mme Ashwini SAMUEL  
Sous la direction de : M. David HEBERT  
Mme. Hélène GUEDJ  
Formation préparée : DUT STID : Statistique et Informatique  
Décisionnelle (BAC+2)

# SOMMAIRE

Introduction

1. Présentation du ministère de l'Intérieur et du SSMSI

1.1 Histoire et présentation du ministère de l'Intérieur

- 1.1.1 Notions de « ministère » et « ministre »
- 1.1.2 Histoire du ministère de l'Intérieur
- 1.1.3 Présentation du ministère de l'Intérieur

1.2 Création du service statistique ministériel de la sécurité intérieure

2. Présentation du service statistique ministériel de la sécurité intérieure

2.1 Organisation et missions du SSMSI

2.2 Sources des données du SSMSI

- 2.2.1 Données administratives
- 2.2.2 Données issues d'enquêtes statistiques

2.3 Demandes du SSMSI

- 2.3.1 Demandes récurrentes
- 2.3.2 Demandes ponctuelles
- 2.3.3 Autres types de demandes

2.4 Outils informatique et statistiques utilisés par le SSMSI

2.5 Enquête Genese

- 2.5.1 Présentation de l'enquête
- 2.5.2 Collaboration autour de l'enquête avec le SSMSI
- 2.5.3 Objectifs et enjeux de l'enquête
- 2.5.4 Pilote de l'enquête
- 2.5.5 Déroulement de l'enquête
- 2.5.6 Outils de communication de l'enquête
- 2.5.7 Résultats de l'enquête

3. Tâches et projets accomplis

3.1 Découverte des objectifs et documentations

3.2 Exploration des données du pilote de l'enquête

3.3 Programmation des indicateurs européens

3.4 Exécution de mes programmes et réalisation de tables d'effectif

Conclusion

Glossaire

Annexes

# INTRODUCTION

Issu du ministère de l'Intérieur, le service statistique ministériel de la sécurité intérieure (SSMSI) assure la centralisation, le contrôle, le traitement et la diffusion des données relatives à la sécurité intérieure. Il étudie principalement les données liées à la criminalité et la délinquance enregistrées par la police et la gendarmerie.

Après avoir passé un entretien le 30 juin 2020, j'ai été recrutée au sein du SSMSI le 17 juillet 2020 et débuté mon contrat le 4 septembre 2020.

J'ai trouvé l'offre de Chargé(é) d'études statistiques en alternance sur le site du PEP (Place de l'Emploi Public, ex-BIEP) qui est un site regroupant toutes les offres d'emplois dans la fonction publique. Cette offre du SSMSI m'a tout de suite beaucoup intéressée car son domaine d'activité traite de sujets d'actualité.

Le site du SSMSI se situe au site Lumière dans le 12<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.

Dès mon 1<sup>er</sup> jour au sein du SSMSI, j'ai de suite intégré l'équipe « Section enquêtes statistiques ». Ainsi j'ai rencontré Hélène GUEDJ (Cheffe de section) et Sandra ZILLONIZ (Responsable conception et suivi d'enquêtes statistiques) qui m'ont guidé tout au long de cette alternance.

Au cours de cette année, j'ai eu la chance de pouvoir apprendre les mécanismes et les différentes étapes de la mise en place d'une enquête statistique publique. De cette manière, j'ai pu découvrir la composition et le mode de fonctionnement d'un service statistique ministériel ciblé sur les délinquances et criminalité.

A travers ce rapport, je présenterai, dans un premier temps, le ministère de l'Intérieur ainsi que son histoire, son organisation et ses missions. Dans un second temps, je développerai de manière plus détaillée la présentation du service statistique ministériel de la sécurité intérieure, son organisation et ses missions, ainsi que ses sources de données. Ensuite, je présenterai l'enquête que nous menons en ce moment. Enfin, dans un troisième temps, j'expliquerai les différentes tâches que j'ai effectué au sein de cette équipe.

# 1. Présentation du ministère de l'Intérieur et du SSMSI

## 1.1 Histoire et présentation du ministère de l'Intérieur

### 1.1.1 Notions de « ministère » et « ministre »

Un ministère est une institution de l'État traitant un domaine en particulier et est dirigé par un ministre. Celui-ci a un pouvoir hiérarchique, mais il ne peut pas prendre de décision sans l'accord du chef de l'État ou du premier ministre.

Un ministère a pour mission de gérer un domaine en respectant la loi et en faisant appliquer la politique décidée par le Président et le Gouvernement. Un nombre de crédits lui est attribué pour fonctionner, chaque ministère doit donc gérer ses finances afin de pouvoir réaliser toutes les tâches qui lui incombent.

Les ministres ont deux missions de base :

- une mission administrative : concevoir et superviser des politiques et leur concrétisation (les textes normatifs, lois, règlements et décisions, qui les matérialisent) ;
- une mission politique : mettre en œuvre la politique gouvernementale. Cette fonction du ministre était très active sous les III<sup>ème</sup> et IV<sup>ème</sup> République. Sous la V<sup>ème</sup> République, leur activité se limite au Conseil des ministres et au Parlement où la discussion est ouverte sur tel ou tel aspect de l'activité gouvernementale.

### 1.1.2 Histoire du ministère de l'Intérieur

À la fin de l'Ancien Régime, le département de la Maison du roi était parfois déjà appelé « département de l'intérieur », mais le ministère de l'Intérieur est officiellement créé au moment de la Révolution française, le 7 août 1790, quand François-Emmanuel Guignard de Saint-Priest, secrétaire d'État à la Maison du Roi, reçoit le nouveau titre de « ministre de l'Intérieur ».

Dès le début, le ministère était chargé, comme son nom l'indique, de l'administration de l'intérieur du pays, attributions qui relevaient auparavant déjà en partie du secrétaire d'État à la maison du Roi. Le ministère s'est donc intéressé aux relations avec les départements et les communes, aux élections, mais aussi à des questions économiques, comme l'agriculture et le commerce.

Au début du XIX<sup>ème</sup> siècle, le ministère avait un domaine de compétence très large, qui s'est trouvé par la suite réduit avec la création d'autres ministères.

En effet, à partir de 1824 jusqu'en 1920, les créations de nouveaux ministères s'enchaînent et restreignent les attributions du ministère de l'Intérieur. Par exemple, en 1824, la création du ministère des Affaires ecclésiastiques et de l'Instruction publique fait perdre définitivement au ministère de l'Intérieur ses attributions touchant à l'Instruction publique. En 1831, le ministère du Commerce retire toutes questions économiques, d'assistance ou culturelle du ministère de l'Intérieur.

En 1906, c'est le ministère du Travail et de la Prévoyance Sociale qui lui ôte le contrôle du mouvement mutualiste. Enfin, en 1920, le ministère de l'Intérieur se démunit de toutes questions de santé publique et d'assistance sociale par l'apparition du ministère de l'Hygiène, de l'Assistance publique et de la Prévoyance sociale (futur ministère de la Santé). Ce n'est seulement qu'à partir de cette année-là que les attributions du ministère de l'Intérieur deviennent plus stables.

Après quelques autres implantations, le ministère de l'Intérieur finit par être définitivement affecté à l'hôtel de Beauvau dans le 8<sup>ème</sup> arrondissement de Paris en 1861.

### 1.1.3 Présentation du ministère de l'Intérieur

Aujourd'hui, le ministère de l'Intérieur joue un rôle central dans l'organisation du territoire et le maintien de la cohésion des institutions du pays. Pour cela, il assure la représentation et la permanence de l'État sur l'ensemble du territoire national, garantit l'intégrité des institutions publiques et veille au respect des libertés locales et des compétences des collectivités territoriales dans le cadre de la décentralisation.

Aussi, il garantit aux citoyens l'exercice des droits, devoirs et libertés affirmés par la Constitution de la Ve République. Il protège donc la population contre les risques ou fléaux de toute nature et contre les conséquences d'un conflit éventuel ; ainsi qu'élaborer et faire respecter les règles garantissant aux citoyens l'exercice des libertés publiques.

Tout comme les autres ministères français, le ministère de l'Intérieur est divisé en une administration centrale située à Paris et une administration territoriale présente sur l'ensemble du territoire français.

L'administration centrale du ministère de l'Intérieur comprend :

- le secrétariat général du ministère (chargé d'appui administratif et logistique au profit des services de police et de gendarmerie ainsi que des préfetures) ;
- la direction générale de la Police nationale (DGPN) ;
- la direction générale de la Sécurité intérieure (DGSI) (chargée de rechercher, de centraliser et d'exploiter le renseignement intéressant la sécurité nationale ou les intérêts fondamentaux de la Nation) ;
- la direction générale de la Gendarmerie nationale (DGGN) (chargée d'assurer la sécurité publique et l'ordre public, particulièrement dans les zones rurales et périurbaines, ainsi que sur les voies de communication) ;
- la direction générale des Étrangers en France (DGEF) (chargée de la conception et de la mise en œuvre des politiques publiques concernant l'immigration, légale ou illégale ; l'accueil et l'acquisition et le retrait de la nationalité française et les questions de droit d'asile) ;
- la direction générale de la Sécurité civile et de la Gestion des crises (DGSCGC) ;
- la Délégation à la sécurité routière.

Pour mener à bien les missions qui lui incombent, le ministère de l'Intérieur s'appuie sur un réseau de préfetures et de sous-préfetures sur l'ensemble du territoire français. On trouve aussi tous les commissariats de police, les brigades de gendarmerie, les bases de la sécurité civile. Il s'agit de l'administration territoriale du ministère de l'Intérieur.

## 1.2 Création du service statistique ministériel de la sécurité intérieure

Le SSMSI (service statistique ministériel de la sécurité intérieure) a été créé en 2014 au sein du ministère de l'intérieur. Il est placé sous l'autorité fonctionnelle conjointe des directeurs généraux de la police nationale (DGPN) ainsi que de la gendarmerie nationale (DGGN), et est rattaché à la direction centrale de la police judiciaire (DCPJ) de la DGPN.

Le service est reconnu, par Eurostat, responsable du développement, de la production et de la diffusion des statistiques européennes, au côté de l'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE). Eurostat est l'organisme chargé de fournir à l'Union européenne des statistiques officielles au niveau européen permettant des comparaisons entre les pays et les régions

Le SSMSI a été officiellement reconnu comme membre du système statistique national, au sens de la loi de 1951, par un arrêté du 9 décembre 2014, au côté de l'INSEE et des 15 autres services statistiques ministériels.

Il est l'un des 16 services statistiques ministériels assurant la production et la diffusion de statistiques dans leurs domaines de compétences respectifs, notamment la délinquance et la sécurité intérieure.

Aussi, il collabore régulièrement avec les directions de la DGPN et de la DGGN, mais aussi avec les statisticiens de l'INSEE, du service statistique du ministère de la justice et les membres de l'Observatoire nationale de la délinquance et de la réponse pénale (ONDRP).

Conformément au décret n° 2014-1161 du 8 octobre 2014, « Le service statistique ministériel de la sécurité intérieure assure la centralisation, le contrôle, le traitement et la diffusion des données relatives à la criminalité et à la délinquance enregistrées par la police nationale et la gendarmerie nationale. Il rassemble, analyse et valorise les données statistiques utiles pour définir, contextualiser, territorialiser, gérer et évaluer les politiques de sécurité. »

## 2. Présentation du service statistique ministériel de la sécurité intérieure

### 2.1 Organisation et missions du SSMSI

Dirigé par une inspectrice générale de l'INSEE, le SSMSI est composé d'une trentaine d'agents, dont la majorité sont des statisticiens rattachés à l'INSEE. Nous pouvons aussi compter quelques policiers et gendarmes dans la composition de ce service.

Le SSMSI est organisé en trois bureaux : le bureau de la production et de la diffusion des statistiques (BPDS), le bureau de la méthodologie et des études statistiques (BMES) et le bureau des études et statistiques sur la criminalité organisée (BESCO)

Le bureau de la production et de la diffusion des statistiques présente des données de référence, des analyses, des études et des séries de chiffres sur l'insécurité et la délinquance mises en ligne sur le site Interstats. Il est chargé de :

- produire les données statistiques à partir des informations figurant dans les procédures enregistrées par les services de polices et les unités de gendarmerie
- d'assurer la diffusion des données statistiques pertinentes au sein du ministère de l'intérieur (tableau de bord et réponses aux demandes des services) et auprès du public (sur l'espace internet Interstats).

Le bureau de la méthodologie et des études statistiques a pour mission de :

- définir les traitements statistiques, les indicateurs et les concepts appropriés à une bonne compréhension, nationale et locale, des phénomènes d'insécurité et de délinquance.
- d'exploiter toutes les sources statistiques utiles à la définition et à l'évaluation des politiques de sécurité, en rédigeant des analyses et des études. Les agents affectés à ce bureau mènent des études diverses et variées sur des thématiques bien précises (l'étude sur les atteintes aux personnes, l'étude sur les analyses territoriales ou encore l'étude sur les atteintes aux biens et à la délinquance environnementale).

Ce bureau est aussi composé d'une section « enquêtes statistiques » qui est en charge de la conception et de l'exploitation des enquêtes de la statistique publique mesurant le nombre et les caractéristiques des victimes d'infraction. Ces enquêtes statistiques permettent de compléter les faits de délinquance enregistrés par la police et gendarmerie, car les victimes d'infractions ne déposent pas toujours plainte.

Le bureau des études et statistiques sur la criminalité organisée est un bureau tout récent au SSMSI. Il regroupe plusieurs thématiques comme le trafic de stupéfiants, la traite des êtres humains, la délinquance économique et financière, la cybercriminalité, les fraudes et la corruption. Il est chargé :

- d'expertiser les données disponibles en France sur ces thèmes et de produire des indicateurs spécifiques, respectant les standards de qualité de la statistique européenne, et se basant notamment sur l'ICCS (International Classification of Crime Statistics : classification internationale permettant la comparaison de la criminalité entre les pays).

- de produire des analyses criminologiques sur ces phénomènes afin de mieux en comprendre les limites.

Le SSMSI est un service statistique ministériel récent. On peut dire qu'il est en pleine expansion. Au 1<sup>er</sup> mars 2021, il compte à son effectif 39 agents.

### ***Annexe 1 : Organigramme du SSMSI***

Je suis attachée au bureau de la méthodologie et des études statistiques et plus précisément dans la section « enquêtes statistiques ».

Compte tenu de la crise sanitaire, le télétravail a été mis en place. Certains agents du SSMSI possèdent des ordinateurs portables fournis par le ministère de l'Intérieur et peuvent donc réaliser leurs missions en télétravail. Aussi, les agents ne possédant pas d'ordinateurs fournis par le ministère mais qui ont comme tâche de la rédaction ou encore des tâches ne nécessitant pas des données confidentielles peuvent être en télétravail avec leur ordinateur personnel.

## **2.2 Sources des données du SSMSI**

Les sources de données présentes au sein du SSMSI sont de deux types : les données administratives issues des enregistrements effectués par les forces de sécurité et les données issues des enquêtes de victimation.

### **2.2.1 Données administratives**

Les données administratives proviennent de deux sources de données : le LRPPN (Logiciel de Rédaction des Procédures de la Police Nationale) pour la police et le MIS 2015 (Message d'Information Statistique) pour la gendarmerie. Pour produire les données, le SSMSI a accès au LRPPN cœur et aux puits de données.

LRPPN cœur est la base brute des données renseignées par les policiers. Elle comprend l'ensemble des procédures, faits et infractions. Elle contient notamment des informations sur les personnes physiques, les personnes morales, des informations détaillées sur les objets. Les données contenues dans le cœur sont soumises à la protection des données personnelles et ne sont donc utilisées que par nécessité.

Les puits de données permettent de créer des bases de données conséquentes qui pourront ensuite être importées dans SAS ou R. La connexion à ces puits est restreinte. Ainsi, un seul ordinateur propose un accès aux puits et au logiciel SAS. Or, ces puits sont de plus en plus utilisés notamment lors de la recherche de NATINF. Le NATINF (nature d'infraction) est un code numérique qui permet de classer les infractions.

Les données extraites des puits de données peuvent être comprises dans l'état, dit, 4001 (présents dans 107 index des crimes et délits volontaires) ou l'état, dit, hors 4001 (il s'agit des contraventions, délits et crimes non volontaires).

### 2.2.2 Données issues d'enquêtes statistiques

Les données du SSMSI issues des enquêtes de victimation proviennent de deux enquêtes : l'enquête CVS (Cadre de Vie et Sécurité) et l'enquête VIRAGE (Violences et Rapports de Genre).

Conduite par l'INSEE, l'ONDRP et le SSMSI depuis 2007, l'enquête CVS a pour objectif de connaître les faits de délinquance dont les ménages et leurs membres ont pu être victimes dans les mois précédant le passage de l'enquêteur. Elle permet d'apporter une vision du sentiment d'insécurité de la population et aussi de la non-déclaration de certains faits.

Conduite par l'INED (Institut national d'études démographiques) en 2015, l'enquête VIRAGE porte sur les violences subies par les femmes et par les hommes. Le SSMSI a un droit d'exploitation des données de cette enquête.

Prochainement, le SSMSI aura accès aux données de l'enquête Genese.

## 2.3 Demandes du SSMSI

Les demandes du SSMSI peuvent se diviser en trois différents types de demandes : les demandes récurrentes, les demandes ponctuelles et les autres types de demandes.

### 2.3.1 Demandes récurrentes

Le SSMSI est sollicité plusieurs fois par mois par certains commanditaires. Ces derniers demandent un délai moyen de réponse de moins d'une semaine à moins d'une heure. Des tableaux ont été construits afin de répondre rapidement à ces demandes.

Certaines commandes sont donc automatisées : les informations nécessaires à la réponse sont renseignées au début du processus (année, période, lieu...) et permettent la sortie d'un tableau répondant directement à la demande. D'autres commandes, bien que rapides à effectuer, ne sont pas automatisées.

### 2.3.2 Demandes ponctuelles

D'autres demandes sont moins fréquentes et nécessitent souvent plus de temps pour y répondre. Toutefois, avant toute réflexion, il convient de s'informer sur les publications ayant été faites sur le sujet et de consulter la personne référente ou son collaborateur afin d'être en mesure de répondre correctement à la demande.

Si le sujet n'a pas été traité, ou s'il convient de mettre à jour la réponse, il est alors possible d'utiliser une liste de NATINF ou de mobiliser différentes sources.

### 2.3.3 Autres types de demandes

Certaines demandes sont atypiques et ne peuvent être classifiées dans la typologie précédente. Il s'agit principalement de demandes venant de demandeurs spécifiques, qu'ils soient chercheurs, journalistes, particuliers, etc. Ces demandes peuvent porter sur des sujets d'actualité (violences suite aux gilets jaunes, vols de carburant...) ou concerner la mise à disposition d'une base de données. Chacune de ces demandes fait l'objet d'une discussion et d'une confirmation de la part de la hiérarchie sur la suite à donner.

## 2.4 Outils informatique et statistique utilisés par le SSMSI

Au sein du SSMSI, la plupart des agents réalise leurs tâches en utilisant le langage de programmation SAS. D'autres langages de programmation, tels que R et Python, sont aussi manipulés par les agents du SSMSI. Tous les agents ont à disposition sur leur poste Pablo (messagerie), Foxit Reader (lecteur PDF), PackOffice et RStudio.

Aussi, les postes des agents gérant la production statistique du service contiennent plusieurs autres logiciels. Par exemple, SIRIUS (le Système d'Intégration et de Rendu des Informations des Univers de Sécurité) est un logiciel permettant d'extraire les données 4001 selon les index, les services, la période et les départements voulus. Il y a aussi ORUS, qui est une application permettant d'extraire les données de la police nationale et de la gendarmerie nationale par départements, commune de commission ou d'enregistrement. Ces logiciels permettent de répondre à la plupart des demandes du SSMSI concernant les crimes et délits volontaires.

## 2.5 Enquête Genese

Comme je l'ai cité plus haut, en intégrant la section « enquêtes statistiques », j'ai rejoint l'équipe en charge de l'enquête Genese.

### 2.5.1 Présentation générale de l'enquête

L'enquête Genese (Genre et sécurité) interroge les personnes âgées de 18 à 74 ans résidant en France métropolitaine sur leurs vécus et leurs opinions en matière de sécurité. L'enquête comporte un focus particulier sur les violences liées au genre (violences sexistes et sexuelles) afin d'approfondir la question des différences en France entre les femmes et les hommes en matière de sécurité.

Il s'agit d'une enquête multimode, c'est-à-dire que les données de l'enquête sont collectées via quatre modes différents : internet (CAWI), papier (CAPI), téléphone (CATI) et face à face.

La collecte a démarré le 1<sup>er</sup> mars et s'est achevée le 4 juillet 2021.

## 2.5.2 Collaborations autour de l'enquête avec le SSMSI

L'enquête Genese permet de nombreuses collaborations :

- le SSMSI a en effet répondu à un appel à projets lancé par Eurostat. Ce dernier propose des subventions pour conduire une enquête sur les "violences liées au genre" ("Gender Based Violence Survey") à l'échelle nationale par les États membres sur la base d'un questionnaire validé au niveau européen. Certains pays européens comme les Pays-Bas, la Slovénie, l'Estonie, l'Autriche ou encore la Slovaquie conduisent aussi cette enquête.
- le SSMSI a assuré la conception du protocole de l'enquête avec l'appui méthodologique de l'INSEE.
- afin de refléter fidèlement la diversité des situations vécues sur le territoire, l'INSEE a aussi constitué un échantillon représentatif de la population française.
- la société de sondage Ipsos a été choisie par le SSMSI, par procédure du marché public, fin mars 2020, afin de réaliser la collecte de l'enquête.

## 2.5.3 Enjeux et objectifs de l'enquête

Les enjeux et objectifs de l'enquête Genese sont multiples :

- quantifier et caractériser les victimes de violences au global et par types de violence,
  - décrire avec précision :
    - le profil des victimes,
    - les atteintes subies,
    - la fréquence, le contexte et les conséquences des violences,
    - la part des victimes ayant déposé plaintes auprès des forces de sécurité (police et gendarmerie),
  - recueillir l'opinion des personnes sur leur sécurité et la confiance accordée envers les forces de sécurité.
- Mais aussi, mesurer l'impact du mode de collecte de l'enquête (internet, téléphone, papier, face à face) et du mode de passation (auto-administré, administré) sur les données collectées.

## 2.5.4 Pilote de l'enquête

L'enquête pilote est une répétition générale de l'enquête. Son objectif est de tester le protocole et les questionnaires de l'enquête. Elle se déroule dans les mêmes conditions que l'enquête, à l'exception que l'échantillon de l'enquête pilote est plus petit. En effet, elle s'adresse à un échantillon de 2 000 personnes âgées de 18 à 74 ans. Elle a débuté le 26 août et s'est achevée le 24 octobre 2020.

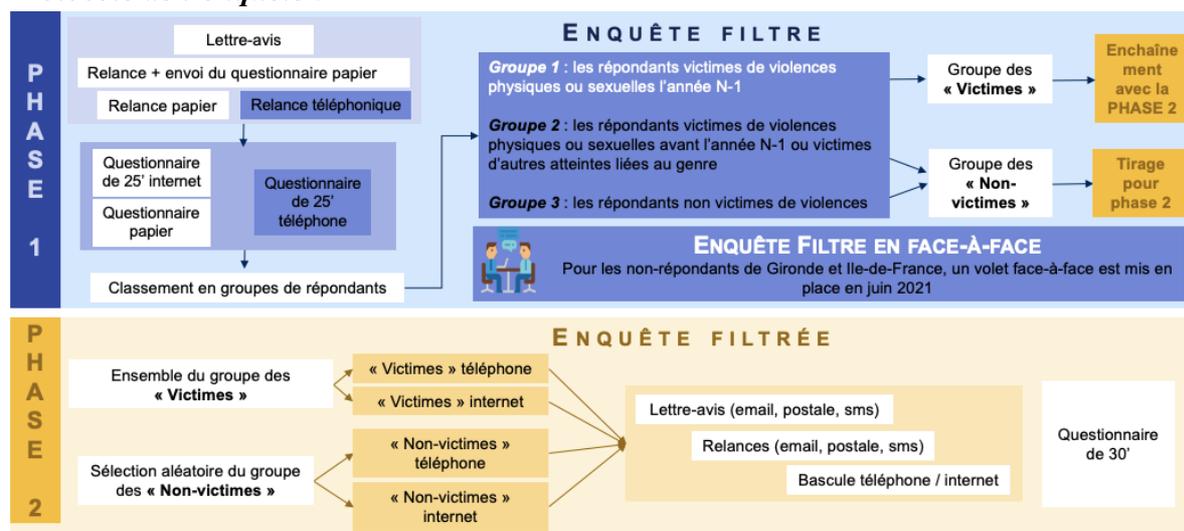
## 2.5.5 Déroulement de l'enquête

L'enquête Genese se déroule en deux phases :

La première phase, dite « généraliste », consiste en une enquête filtre de victimation, durant 25 minutes en moyenne, sur l'ensemble de l'échantillon. Cette enquête filtre vise à produire des indicateurs nationaux et infranationaux sur un vaste champs d'atteintes (cambriolages, vols, violences, agressions sexuelles, etc.) et à repérer les victimes.

La deuxième phase, dite « thématique », consiste en une enquête filtrée sur les violences sexistes et sexuelles auprès des victimes ciblée de la phase 1 et d'une sélection aléatoire des non-victimes ciblées de la phase 1 aussi. Cette enquête filtrée dure 30 minutes en moyenne et permet de décrire les atteintes subies, les auteurs, leur contexte ainsi que d'autres atteintes liées au genre.

### Protocole de l'enquête :



### 2.5.6 Outils de communication de l'enquête

L'un des objectifs prédominant de cette enquête est d'atteindre le meilleur taux de participation. Ainsi, pour optimiser la participation des individus de l'échantillon, plusieurs outils de communication (humains et matériels) ont été mis en place :

- le 1<sup>er</sup> mars 2021 (date du début de l'enquête), les participants ont reçu **une lettre-avis par voie postale**, et pour certains participants un mail-avis. Cette lettre-avis présente très rapidement l'enquête, puis invite le participant à répondre au questionnaire via le lien internet qui lui est communiqué ainsi que son identifiant et mot de passe.

- **le site internet dédié à l'enquête** a pour but d'informer et présenter l'étude, répondre au questionnaire ou encore prendre rendez-vous avec un enquêteur. Ce site internet a aussi un coin questions/réponses afin de répondre aux interrogations des participants.

- **un numéro vert** a été mis en place de façon que les participants soient informés et rassurés sur le sérieux et les enjeux, ainsi que les délais de l'enquête. Ce numéro vert permet aussi de répondre plus personnellement aux interrogations des participants au sujet des modalités de connexion au questionnaire, de la prise de rendez-vous mais aussi au sujet de la modification de coordonnées.

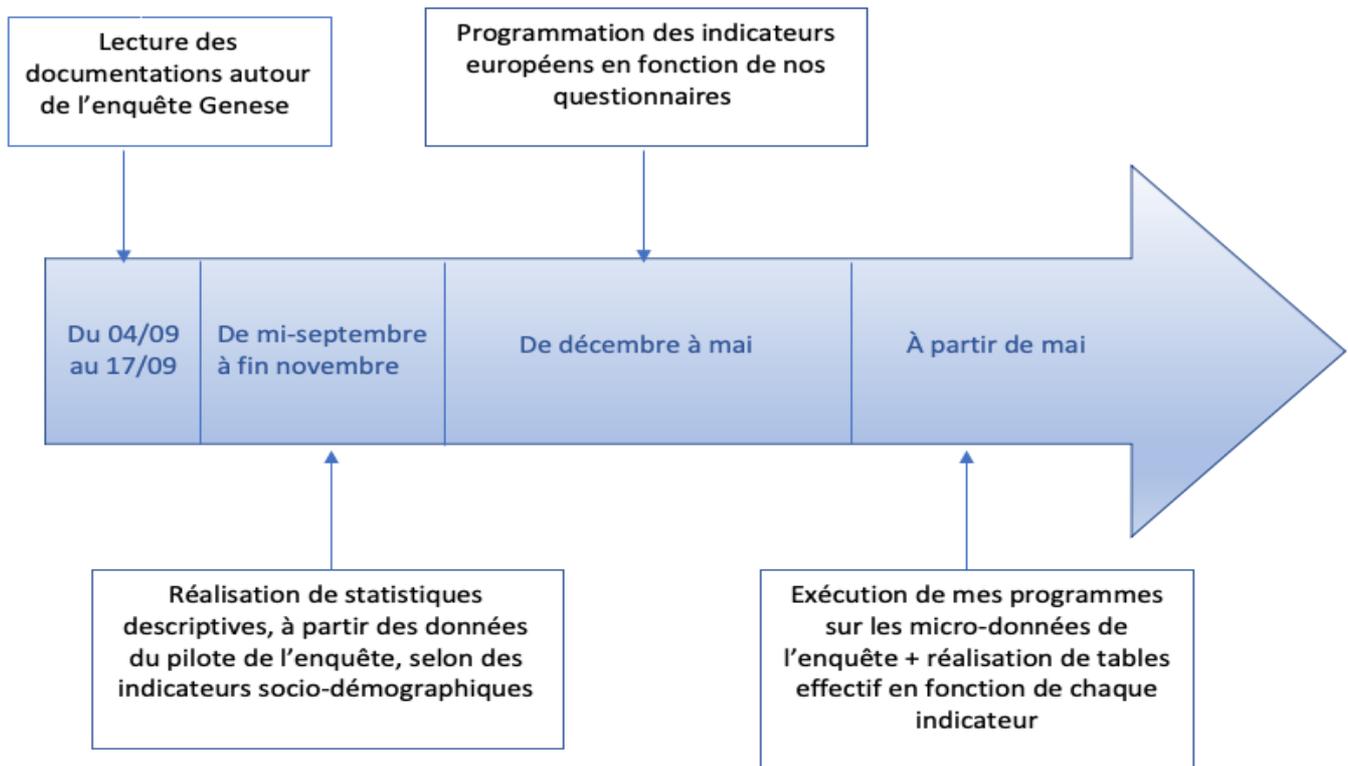
- **des enquêteurs** ont été formés à cette enquête de victimation avec des dépliants sur les violences sexistes et sexuelles. Ces documents présentent des conseils de comportements et le rôle de l'enquêteur à avoir face à une victime de violence, des contacts utiles pour les victimes, ainsi que quelques chiffres clés sur les violences en France. La suite de la formation des enquêteurs se déroule par un protocole d'appels pour limiter les personnes injoignables et les refus. Aussi, un psychologue est à disposition des enquêteurs.

### 2.5.7 Résultats de l'enquête

Des premiers résultats devraient être produits par les équipes du SSMSI début 2022. La combinaison de ces résultats avec les données enregistrées par les services de sécurité permettra, comme le fait le SSMSI depuis sa création, d'alimenter le débat public sur les questions de sécurité, et de fournir à l'action publique des données essentielles pour les guider dans la conception et l'évaluation de politiques publiques. Aussi, il permettra d'adapter l'action des pouvoirs publics pour mieux protéger la population et mieux prendre en charge les victimes.

### 3. Tâches et missions accomplies

#### **Répartition chronologique de mes différentes missions autour de l'enquête Genese**



#### 3.1 Découverte des objectifs et documentations

Durant les deux premières semaines de mon alternance, j'ai fait mes premiers pas dans l'équipe « Section enquêtes statistiques ». Ainsi, j'ai découvert le sujet principal d'étude de mon équipe, en l'occurrence l'enquête Genese. J'ai aussi eu l'occasion de discuter avec quelques personnes de cette équipe pour prendre plus ample connaissance de l'enquête.

Ainsi, j'ai pris connaissance des différentes documentations de l'enquête, telles que :

- les documents du marché public, dont le CCTP (Cahier des Clauses Techniques et Particulières) publié par le SSMSI, l'offre technique d'Ipsos et l'offre technique de Kantar.

Le CCTP publié par le SSMSI est document très long qui décrit de manière très précise et détaillée les objectifs, le déroulement, le calendrier, les différentes phases et modes de collecte de l'enquête ; ainsi que le « squelette » des questionnaires (les différents filtres pour telle ou telle question).

L'offre technique rédigé par Ipsos est une réponse à ce CCTP sous forme de document qui explique de manière très détaillée aussi comment l'enquête peut se dérouler si le SSMSI accepte de collaborer avec eux. Kantar, une autre société de sondage, a aussi rédigé son offre technique. Après avoir lu et étudié ces offres techniques, le SSMSI a finalement choisi de collaborer avec la société Ipsos.

- les questionnaires de l'enquête, dont les deux questionnaires sur Word et sur Excel.

Les questionnaires Word sont les questionnaires mode CAWI (mode de collecte via internet) et sont composés d'un sommaire, des questions ainsi que de leurs filtres et des notes de programmation (*cf. Annexe 3*).

Les questionnaires Excel se présentent en un grand tableau avec en colonnes les variables (les codes de chaque question, par exemple la question « Où êtes-vous né(e) ? » est codé A1) et en ligne chaque répondant est nommé par un id\_tg (par exemple, tg\_0001, tg\_0002, ...) (*cf. Annexe 4*). Les données de ces questionnaires sont quantitatives, sauf pour les quelques questions ouvertes où les répondants sont invités à écrire leur réponse.

Cette première étape de mon travail m'a permis de me familiariser avec l'enquête et le vocabulaire utilisé dans ce milieu.

## 3.2 Exploration des données du pilote de l'enquête

De mi-septembre à fin-novembre, j'ai effectué des explorations des données du pilote de l'enquête avec le logiciel de programmation statistique R. Ainsi, j'ai contribué à l'élaboration de statistiques descriptives sur la participation des enquêtés et sur les modalités de connexion des répondants.

### Description des tâches :

Après avoir importé deux tables Excel (il s'agissait des 2000 personnes sélectionnées pour le pilote de l'enquête) dans R, puis les fusionner selon la variable id\_tg ; j'ai distingué différentes populations :

- les répondants ou non (avec la variable STATUT)
- les différents types de victimes (avec la variable CIBLE)
- les répondants recevant des mails de relance au questionnaire (avec la variable MAILEXP)

Le but de cette première exploration de donnée était de décrire ces populations selon les descripteurs socio-démographiques :

- sexe,
- âge (par tranche d'âge),
- info démographiques (zone rurale, de plus de 1 000 habitants, ... zone urbaine),
- type de ménage (homme seul, femme seule, en couple sans enfants, en couple avec enfants)

J'ai croisé ces différentes variables en réalisant des tables d'effectif et des tables de pourcentage sur R que j'ai ensuite exporté sur Excel. Une fois exporté sur Excel, j'ai nommé et numéroté les tableaux (*cf. Annexe 5*). J'ai ensuite commenté ces tableaux sur Word.

De la même façon, le but de ma deuxième exploration de données était de décrire la fréquence de connexions au questionnaire des répondants. Je me suis donc posé les questions suivantes :

- Quand est-ce que les répondants se connectent au questionnaire pour la première fois (date et heure) ?
- A quelle période de la journée les répondants se connectent le plus au questionnaire ?
- Les répondants qui se connectent plusieurs fois ont-ils reçu des mails de relance ?

J'ai donc dû créer deux nouvelles variables :

- jours → affichant semaine ou week-end selon les jours de connexion des répondants,
- heure → affichant matin, pause-déjeuner, après-midi, soirée ou nuit selon les heures de connexion des répondants

#### Compétences acquises :

Par cette mission, j'ai appris à mieux maîtriser le logiciel RStudio en découvrant de nouveaux packages (par exemple le package lubridate pour manipuler les dates et heures) et de nouvelles fonctions (par exemple la fonction as.Date pour transformer des variables en format date).

#### Problèmes rencontrés :

Lors de cette mission, j'ai aussi rencontré quelques difficultés. Par exemple, lorsque j'exécutais mes codes au début, R prenait en compte les valeurs manquantes (NA) présentes dans mes tables et donc me renvoyait une erreur. J'ai donc dû utiliser la fonction is.na qui permet de distinguer les NA de ma table.

### 3.3 Programmation des indicateurs européens

Le 1<sup>er</sup> mars, lorsque cette enquête a été lancée, 200 000 personnes ont été invitées à répondre à l'enquête Genese. Les données du questionnaire seront traitées par le SSMSI et ensuite transmis à Eurostat. Sauf qu'Eurostat souhaite recevoir les données de l'enquête selon leurs indicateurs bien précis.

Ma principale mission était donc de recoder les variables de notre questionnaire, et aussi d'en créer de nouvelles, par rapport aux demandes d'Eurostat. Pour cette mission, j'ai eu à disposition un document d'Eurostat qui liste tous les indicateurs européens à programmer selon leurs filtres, les questions de leur questionnaire, la signification de leurs indicateurs de manière très détaillée (*cf. Annexe 6*). J'ai aussi eu à disposition le questionnaire d'Eurostat « Gender Based violence » (*cf. Annexe 7*). C'est deux documents sont en intégralité anglais. J'ai disposé également de nos questionnaires Genese phase 1 et phase 2.

#### Description des tâches :

Cette mission se réalise en deux étapes :

- Étape 1 : renommer les variables de nos questionnaires en variables du questionnaire d'Eurostat.
- Étape 2 : créer les indicateurs européens souhaités par Eurostat en fonction de ces variables renommées ainsi que leur format. De plus, il faut être attentif aux différentes modalités de l'indicateur et s'assurer qu'elles correspondent aux modalités de la question correspondante de notre questionnaire.

Cette seconde étape se réalise en créant de nouvelles variables à partir d'anciennes variables. Il suffit juste, ici, de transformer les anciennes variables selon les demandes d'Eurostat. Ensuite, cette étape implique de modifier le format de la variable, c'est-à-dire le type de la variable. Il peut s'agir d'une variable de type numérique ou de type caractères. Et elle peut aussi impliquer de modifier le nombre de chiffres ou de caractères. Par exemple, « number (1-digit) » signifie que la variable doit être de type numérique et ses modalités de doivent pas dépasser un chiffre.

J'ai réalisé cette mission exclusivement sur R en créant un R script dédié à la nouvelle appellation de nos variables ; et un autre dédié à la création des indicateurs européens.

Mon point de vue sur cette mission est qu'il s'agit d'une tâche longue et très pointilleuse. En effet, pour la création des indicateurs européens il faut être attentif aux moindres détails, à bien prendre tous les filtres en compte.

### Compétences acquises :

Cette nouvelle mission m'a permis de continuer à me perfectionner avec le logiciel RStudio et à mieux comprendre les erreurs qu'il me renvoie. J'ai découvert et beaucoup utilisé l'opérateur pipe (%>%) ainsi que la fonction mutate et case\_when pour créer de nouvelles variables à partir d'anciennes variables de la table (*cf. Annexe 8*).

Aussi, grâce aux documents d'Eurostat dont j'ai dû prendre connaissance, je me suis familiarisée mais aussi améliorée aux langages du milieu d'enquête statistiques de victimation en anglais.

### Problèmes rencontrés :

Ma principale difficulté rencontrée lors de cette mission est une mauvaise compréhension des documents Eurostat. Par exemple des modalités de réponses, ainsi que des questions, ne sont pas présentes dans notre questionnaire mais présentes dans le questionnaire Eurostat.

## 3.4 Exécution de mes programmes et réalisation de tables d'effectif

Après avoir fini de programmer les indicateurs européens d'Eurostat, il a fallu vérifier que ces programmes tournaient correctement, sans envoyer de messages erreur, avec les « vraies » données de l'enquête. Ipsos nous envoyait plusieurs fois par mois les livraisons anonymisées des données de l'enquête. Régulièrement, j'ai dû me tenir au courant des nouvelles livraisons qui arrivaient.

### Description des tâches :

Cette mission se réalise aussi en deux étapes :

- Étape 1 : exécuter mes programmes avec les données de l'enquête et les modifier si envoi d'erreur.
- Étape 2 : réaliser des tables de statistiques descriptives de chaque indicateur européen selon le sexe du répondant, puis les importer vers Excel.

La nouveauté de cette mission était de trouver/créer des tables de passage pour les indicateurs concernant les régions, les pays et bien d'autres qui nécessitait des codes spécifiques (NUTS2, SCL GEO code).

Lors de l'étape 2, la réalisation des tables de statistiques descriptives, il a fallu que je prenne en compte le nombre de NA (valeurs manquantes) pour chaque indicateur et voir s'il est cohérent avec l'indicateur en question.

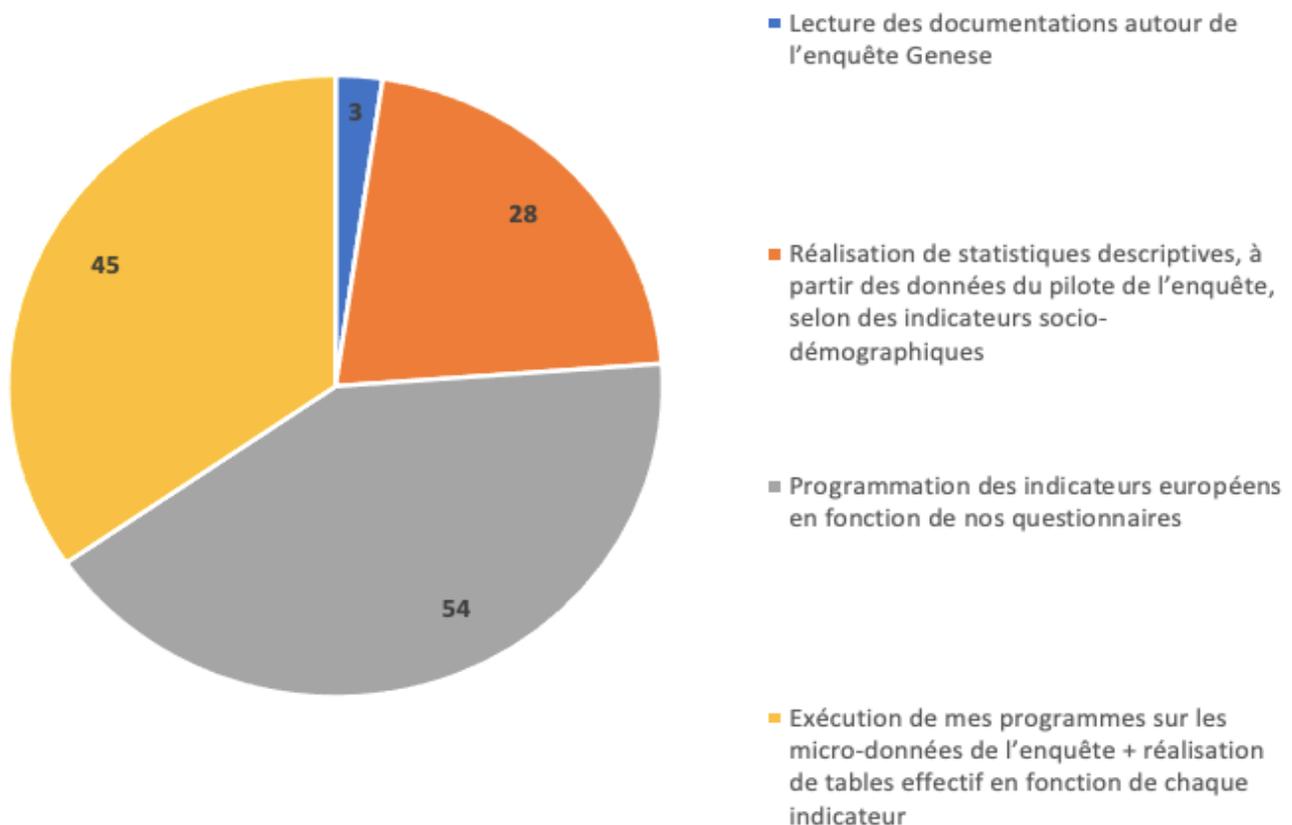
### Compétences acquises :

Cette tâche m'a permis d'apprendre le fonctionnement des tables de passages et les nomenclatures des pays, régions et même du niveau d'études souhaitées. À travers cette tâche, j'ai aussi gagné en autonomie. En effet, il a fallu que je mette à jour, assez régulièrement, mes tables avec les nouvelles livraisons de données qu'on recevait.

### Problèmes rencontrés :

Cependant, lors de l'étape 2, j'ai dû faire face à une difficulté. Dans mes tables de statistiques descriptives, les sommes de NA ne coordonnaient pas avec l'indicateur. Par exemple, pour deux indicateurs assez similaires, le nombre de NA était différent. Il fallait, dans ce cas, chercher une éventuelle coquille dans le programme respectif. Aussi, entre le pilote et l'enquête finale, certaines variables ont été modifiées ou supprimées. Ce qui a donc entraîné des changements dans certains de mes programmes.

## Répartition de mes différentes missions autour de l'enquête Genese en fonction du temps (en jours)



### 3.5 Mon implication dans l'enquête Genese

Au cours de cette année d'alternance, j'ai eu la chance de pouvoir participer de près ou de loin à l'enquête Genese.

En effet, tout d'abord, j'ai assisté à quelques réunions hebdomadaires avec les équipes en charge de l'enquête du SSMSI et d'Ipsos. Ces réunions portaient sur l'avancée de l'enquête, les choses à prévoir en fonction du calendrier de l'enquête ainsi que les points à modifier pour d'éventuelles prochaines enquêtes.

Aussi, j'ai eu la chance de pouvoir faire quelques écoutes : il s'agit d'être en écoute lors de la passation de l'enquête mode CATI (par téléphone). Lors des différentes « interview » avec l'enquêteur et l'enquêté(e), j'ai pu constater plusieurs comportements : des personnes impliquées et compréhensives, des personnes agressives, des personnes âgées et donc qui n'étaient pas très actif (obligé de répéter la question et les choix de réponses). Mais, le type de personne qui revenait le plus souvent était les personnes désintéressées et râleurs.

# CONCLUSION

Découvrir le milieu de la statistique sous un angle professionnel est pour moi une expérience toute nouvelle et très enrichissante. En effet, je trouve qu'étudier les données statistiques en entreprise nous permet de contextualiser nos études et de mieux comprendre ce que nous étudions à l'IUT.

Intégrer un service statistique ministériel m'a permis tout d'abord de découvrir le fonctionnement d'un service de la fonction publique ; mais plus précisément intégrer le service statistique ministériel de la sécurité intérieure m'a permis de travailler avec des données confidentielles ciblées sur la délinquance et la sécurité intérieure. De plus, j'ai pu connaître la relation étroite que le SSMSI entretenait avec l'INSEE.

Cette alternance m'a beaucoup apporté, que ce soit humainement ou techniquement.

En effet, j'ai pu discuter avec des collègues qui travaillent depuis plus ou moins longtemps dans le domaine de la statistique, mais aussi avec une collègue qui étudie actuellement à l'ENSAI ; ce qui, je trouve, est une source de savoir non négligeable. Ces discussions m'ont beaucoup intéressées. De plus, avec les réunions et les écoutes auxquelles j'ai participé, j'ai pu avoir une image plus claire du métier de statisticien

Au sujet de la technique, parallèlement aux cours de l'IUT, je trouve m'être beaucoup perfectionnée sur le logiciel RStudio. J'ai appris de nouvelles fonctions et je me suis plus familiarisée avec l'architecture de ce logiciel. D'un autre côté, intégrée à la section « enquêtes statistiques », j'ai pu suivre de plus près la mise en place et les traitements de données d'une enquête statistique. En effet, il s'agit d'un milieu dans le domaine de la statistique qui m'intéresse beaucoup.

*Finally, by reading Eurostat documents, I was able to improve my English vocabulary in statistics area.*

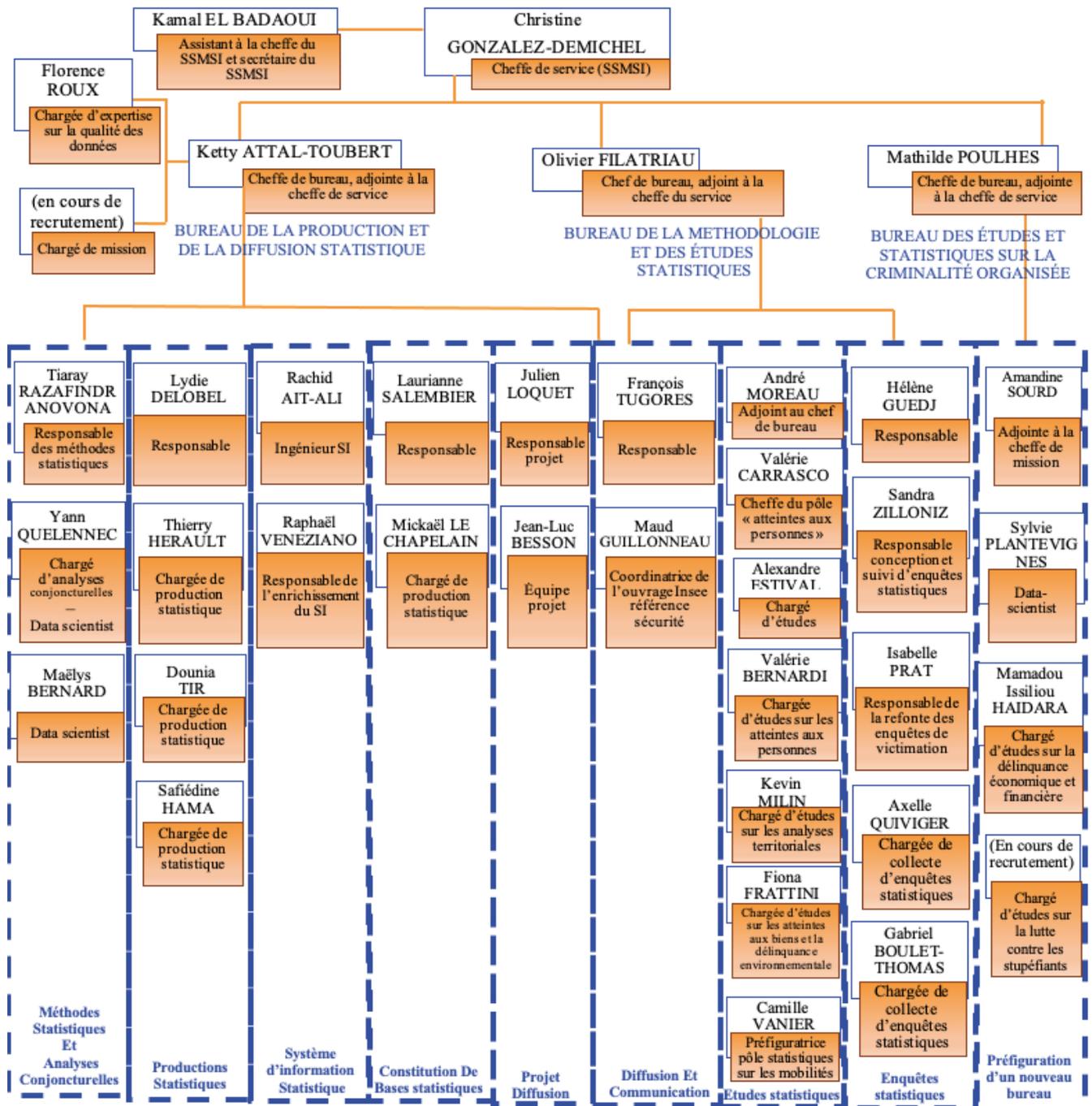
# GLOSSAIRE

|   |                 |  |
|---|-----------------|--|
| B | <b>BESCO</b>    | Bureau des études et statistiques sur la criminalité organisée             |
|   | <b>BIEP</b>     | Bourse Interministérielle de l'Emploi Public                               |
|   | <b>BMES</b>     | Bureau de la méthodologie et des études statistiques                       |
|   | <b>BPDS</b>     | Bureau de la production et de la diffusion des statistiques                |
| C | <b>CCTP</b>     | Cahier des clauses techniques et particulières                             |
|   | <b>CVS</b>      | Cadre de vie et sécurité   |
| D | <b>DCPJ</b>     | Direction générale de la police judiciaire                                 |
|   | <b>DGEF</b>     | Direction générale des étrangers en France                                 |
|   | <b>DGGN</b>     | Direction générale de la gendarmerie nationale                             |
|   | <b>DGPN</b>     | Direction générale de la police nationale                                  |
|   | <b>DGSCGC</b>   | Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises       |
|   | <b>DGSI</b>     | Direction générale de la sécurité intérieure                               |
| E | <b>ENSAI</b>    | École nationale de la statistique et de l'analyse de l'information         |
| G | <b>GENESE</b>   | Genre et sécurité  |
| I | <b>ICSS</b>     | International Classification of Crime Statistics                           |
|   | <b>INED</b>     | Institut national d'études démographiques                                  |
|   | <b>INSEE</b>    | Institut nationale de la statistique et des études économiques             |
|   | <b>IUT</b>      | Institut universitaire de technologie                                      |
| L | <b>LRPN</b>     | Logiciel de rédaction des procédures de la police nationale                |
| M | <b>MIS 2015</b> | Message d'information statistique  |
| N | <b>NATINF</b>   | Nature infraction  |
|   | <b>NUTS</b>     | Nomenclature d'unités territoriales statistiques                           |
| O | <b>ONDRP</b>    | Observatoire nationale de la délinquance et de la réponse pénale           |
| P | <b>PEP</b>      | Place de l'emploi public   |
| S | <b>SIRIUS</b>   | Système d'intégration et de rendu des informations des univers de sécurité |
|   | <b>SSMSI</b>    | Service statistique ministériel de la sécurité intérieure                  |
| V | <b>VIRAGE</b>   | Violences et rapports de genre   |

# ANNEXES

Certaines de ces annexes sont confidentielles.

## Annexe 1 : Organigramme du SSMSI



## Annexe 2 : Extrait questionnaire Word GENESE phase 1 (annexe confidentielle)

### PARTIE A1 : VOTRE SITUATION PERSONNELLE

#### TOP DEBUT PARTIE A1

Le questionnaire débute par quelques questions destinées à mieux vous connaître. Ces questions sont indispensables pour l'analyse des résultats.

#### A TOUS

SINGLE

#### A3A

Où êtes-vous né(e) ?

 **SI MODE=2 OU 4 : Citer**

- 1- En France, y compris DOM-TOM
- 2- A l'étranger
- 8\_ **SI MODE=1** : Vous ne souhaitez pas répondre / **SI MODE = 2 OU 4** : Ne souhaite pas répondre (NE PAS CITER)
- 9\_ **SI MODE=1** : Vous ne savez pas, vous ne vous souvenez pas / **SI MODE = 2 OU 4** : Ne sait pas, ne se souvient pas (NE PAS CITER)

#### SI A3A=2 (A L'ETRANGER)

SINGLE

#### A3B

Dans quel pays êtes-vous né(e) ?

*Veillez saisir les premières lettres et sélectionner le nom du pays*

**PROG : LA PERSONNE DOIT POUVOIR SAISIR LES 1ERES LETTRES ET VOIR APPARAÎTRE LES CODES CORRESPONDANT ET SAISIR SA REPONSE**

**LISTE ADDITIONNELLE AVEC SAISIE DES 3 1ERES LETTRES POUR VOIR APPARAÎTRE LES PAYS CORRESPONDANTS**

- 8\_ **SI MODE=1** : Vous ne souhaitez pas répondre / **SI MODE = 2 OU 4** : Ne souhaite pas répondre (NE PAS CITER)
- 9\_ **SI MODE=1** : Vous ne savez pas, vous ne vous souvenez pas / **SI MODE = 2 OU 4** : Ne sait pas, ne se souvient pas (NE PAS CITER)

**PROG : IL FAUT RECUPERER A LA LIVRAISON LE CODE NUM ET LE CODE ALPHA :**

A3BNUM

A3BALPHA

#### SI A3A= 1

SINGLE

#### A4

Avez-vous déjà vécu au moins un an à l'étranger ?

 **SI MODE=2 OU 4 : Citer**

- 1- Oui
- 2- Non
- 8\_ **SI MODE=1** : Vous ne souhaitez pas répondre / **SI MODE = 2 OU 4** : Ne souhaite pas répondre (NE PAS CITER)
- 9\_ **SI MODE=1** : Vous ne savez pas, vous ne vous souvenez pas / **SI MODE = 2 OU 4** : Ne sait pas, ne se souvient pas (NE PAS CITER)

*Annexe 3 : Extrait questionnaire Excel (annexe confidentielle)*

| CC  | CD  | CE    | CF     | CG       | CH |
|-----|-----|-------|--------|----------|----|
| A3A | A3B | A3BNR | A3BNUM | A3BALPHA | A4 |
| 2   | 405 |       | 484    | MEX      |    |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 1  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 1  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 2   | 351 |       | 788    | TUN      |    |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 2   | 132 |       | 826    | GBR      |    |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 2   | 109 |       | 276    | DEU      |    |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 2   | 350 |       | 504    | MAR      |    |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 2   | 132 |       | 826    | GBR      |    |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 1  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |
| 1   |     |       |        |          | 2  |



**Annexe 5 : Extrait document listant tous les indicateurs européens souhaités par Eurostat (annexe confidentielle)**

**CH\_PHF\_FATH: Frequency of experienced physical violence by father in childhood**

|                               |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| <b>Question(s)</b>            | P5 and P6   |   |
| <b>Reporting unit</b>         | Respondent/Derived  |   |
| <b>Reference period</b>       | Before the age of 15  |   |
| <b>Type of variable</b>       | Number (1-digit)  |   |
| <b>Values/<br/>Modalities</b> | 1   | All the time                                    |
|                               | 2   | Often   |
|                               | 3   | Sometimes                                       |
|                               | 4   | Rarely (including once)                         |
|                               | 5   | Had father but never experienced this by father |
|                               | 9   | This information could not be retrieved         |
|                               | .   | No father figure                                |
| <b>Soft check/Filter</b>      | If CH_PH_FATH=1 then $1 \leq \text{CH\_PHF\_FATH} \leq 4$ or CH_PHF_FATH=9;<br>If CH_PH_FATH=2 then CH_PHF_FATH=5;<br>If CH_PH_FATH=8 or 9 then CH_PHF_FATH=9;<br>If CH_PSF_FATH=6 then CH_PHF_FATH= <i>missing</i> |   |

**Description**

Variable reports on how often respondent's father was physically abusing the respondent during her/his childhood. For instance, if respondent's father intentionally hit or kicked her/him very hard, or beaten her/him with an object like a stick or belt, or burnt her/him, or stabbed her/him.

**Technical or methodological issues / Good practice**

The variable should be derived from questions P5 and P6 as follows:

- If CH\_PH\_FATH=1 (respondent experienced physical violence by her/his father during childhood), then question P6 is asked. Hence, variable CH\_PHF\_FATH will take values from 1 to 4 (based on answers in question P6), or value '9' in cases when the respondent did not provide the information about the frequency of this violence (question P6 equals 8 or 9);
- If CH\_PH\_FATH=2 (respondent did not experience physical violence by her/his father during childhood), then question P6 is not asked. Instead, variable CH\_PHF\_FATH=5;
- If CH\_PH\_FATH=8 or 9 (respondent did not want to provide the answer on question P5), then question P6 is not asked. Instead, variable CH\_PHF\_FATH=9;
- If CH\_PSF\_FATH=6 (respondent did not have a father during childhood), then question P6 is not asked. Instead, variable CH\_PHF\_FATH=*missing*.

**Annexe 6 : Extrait questionnaire d'Eurostat Gender Based Violence (annexe confidentielle)**

**G45. Did you ever take alcohol or drugs to cope with this episode?**

- 1 Yes
- 2 No
- 8 Don't want to answer
- 9 Don't know/Can't remember

**Commented [PM(137):** H15/J13c  
J13c modified: split to two questions  
Repeated: G45, H46, M51

**G46. Did you report this episode to the police? (READ OUT)**

- 1 Yes → G48
- 2 No, but someone else reported
- 3 No, no one reported
- 8 Don't want to answer (DO NOT READ) → G50
- 9 Don't know/Can't remember (DO NOT READ) → G50

**Commented [PM(138):** H16/J14  
Modified, changes in question and categories  
Repeated:  
All episodes (any of these episodes): G25, H26, M19 + N9  
One episode (this episode): G46, H47, M52 (last episode); G57, H58, M28 (short form)

**G47. For what reason you did not report this episode to the police? You can give more than one reason. (MARK ALL THAT APPLY) (SHOW CARD)**

- 1 Reported to other authorities instead
- 2 Police would not be able to help
- 3 Police would not do anything/they would not believe /dislike of the police
- 4 Discouraged to report by someone (police, relatives, friends etc.)
- 5 Fear of the perpetrator/fear of consequences/afraid of consequences for perpetrator (apprehension)
- 6 Embarrassment/blame
- 7 Not serious enough/inappropriate for police/police not necessary
- 8 This is a private or family matter, solved it by myself
- 9 Other reason (DO NOT READ). Specify .....
- 98 Don't want to answer (DO NOT READ)
- 99 Don't know/Can't remember (DO NOT READ)
- IF G46=2: G48; OTHERWISE G50

**Commented [PM(139):** H17/J15  
H17: question slightly modified  
J15: question and categories modified  
Repeated: G47, H48, M53, N10

**G48. Were you satisfied with the way the police handled the matter? (READ OUT)**

- 1 Yes → G50
- 2 Partly
- 3 No
- 8 Don't want to answer (DO NOT READ) → G50
- 9 Don't know/Can't remember (DO NOT READ) → G50

**Commented [PM(140):** H18/J16  
Repeated: G48, H49, M54, N11

**G49. (optional). For what reasons were you dissatisfied? You can give more than one reason. (MARK ALL THAT APPLY) (SHOW CARD)**

- 1 Police did not do enough to solve the case/apprehend offender
- 2 Police did not do enough to protect/advise
- 3 Police did not keep me informed
- 4 Police were not interested/did not want to listen
- 5 Police were too slow in attending
- 6 Police were impolite, rude
- 7 Other reason (DO NOT READ). Specify .....
- 8 Don't want to answer (DO NOT READ)
- 9 Don't know/Can't remember (DO NOT READ)

**Commented [PM(141):** H18a/J17  
J17: categories modified  
Repeated: G49, H50, M55, N12

**G50. Did you contact for help any institution or organisation as a result of the episode? Did you contact ... (READ OUT)**

|  | Yes | No | Was already done | REF | DNK |
|--|-----|----|------------------|-----|-----|
| 1 ... social services?                 | 1   | 2  | 3                | 8   | 9   |
| 2 ... shelters, hostel for victims?    | 1   | 2  | 3                | 8   | 9   |
| 3 ... assistance to victims of crimes? | 1   | 2  | 3                | 8   | 9   |

**Commented [PM(142):** H19/did not exist  
Repeated: G50, H51, M56

**Annexe 7 : Extrait de code pour programmer les indicateurs européens**

```
#B47 ET B48
tabcompl_var <- tabcompl_var%>%
  mutate(LIMIT_ACT = case_when(B47 == "1" & B48 == "1" ~ "1",
                                B47 == "2" & B48 == "1" ~ "2",
                                B47 == "3" & B48 == "2" ~ "3",
                                (B47 == "8" | B47 == "9") & (B48 == "8" & B48 == "9") ~ "9",
                                TRUE ~ "NA"))
tabcompl_var$LIMIT_ACT <- as.numeric(tabcompl_var$LIMIT_ACT)
```

**Annexe 8 : Extrait d'une table d'effectif réalisée sur Rstudio**

```
> tabSEX_EDU
niveau d'étude
sexe      0      1      2      3      4      5      6      7      8      9 <NA> Sum
1         14    107    189   1041      9    398    323    347     85    25  45 2583
2         28    348    620   2912     31  1309   1492   1141    210    63  189 8343
Sum        42   455    809   3953     40  1707   1815   1488    295    88  234 10926
```

**Annexe 9 : Résultats de l'enquête pour l'indicateur AGE (table d'effectif et digramme en barre)**

| Table 3 : Effectif de l'âge des répondants selon leur sexe / A0age et A1 (AGE) |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-74 | Sum   |
| homme  | 516   | 443   | 552   | 496   | 576   | 2583  |
| femme  | 1750  | 1512  | 1634  | 1599  | 1848  | 8343  |
| Sum  | 2266  | 1955  | 2186  | 2095  | 2424  | 10926 |

Diagramme en barre de l'effectif de l'âge (en année) des répondant selon leur sexe

